

#MINDSET UX

#PEOPLE EXPERIENCE DESIGN



EXPERIENCIA DE LAS PERSONAS

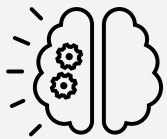
PEOPLE CENTRIC

TODAS LAS ÁREAS
GENERAN EXPERIENCIAS

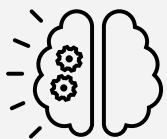


GNmas

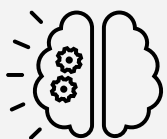
ESPACIO DE SENSIBILIZACIÓN EN PEOPLE EXPERIENCE PARA TODA LA COMPAÑÍA



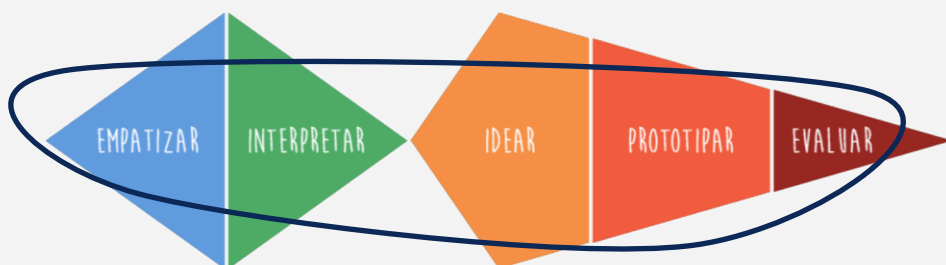
Todas las áreas hacen a la experiencia de las personas en la organización.



Un espacio seguro para Renovar el Mindset , para ver cosas que antes no veíamos y **divertirnos :)**



Formato interactivo
presencial, virtual o híbrido
Total 8hs



ESPACIO DE SENSIBILIZACIÓN EN PEOPLE EXPERIENCE PARA TODA LA COMPAÑÍA



Presentación del modelo del **diamante** como metodología ágil para el diseño de experiencias.



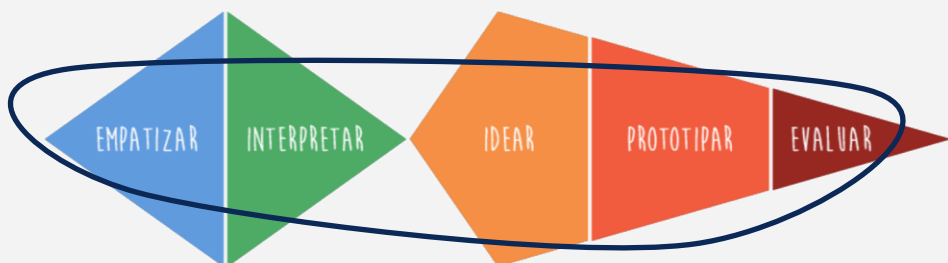
DCU / Foco en el **Diseño Centrado en el Usuario** (colaborador/cliente/usuario).



Pasaremos por cada una de las fases (5) del **Desing Thinking** recorriendo las **herramientas**



Bonus track | **Modelos mentales y patrones** (¡No puede faltar!)



ESPACIO DE SENSIBILIZACIÓN

¿DE QUÉ ESTAREMOS HABLANDO?

UX Y EL DISEÑO CENTRADO EN LAS PERSONAS



ARQUETIPOS
¿Para quién/es estamos diseñando experiencias?



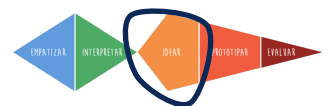
JOURNEY MAP
¿Qué trayecto van a recorrer las personas?



EMPATHY MAP y ENTREVISTAS
Enriqueciendo a nuestro arquetipo



IDEACIÓN
Matríz Creativa – Crazy 8 – Lluvia de ideas



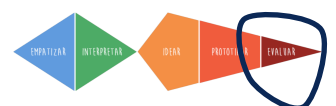
STORYBOARDING UX
¡No me lo cuentes, muéstrame!
Contando historias



MVP COMO PROTOTIPO
Mínimo Producto Viable



ITERACIÓN
Medimos para ajustar e iterar experiencias



PROPUESTA DEL TALLER

Total 8hs | Práctico y Teórico



Modalidad a Convenir

- Clases virtuales (en vivo)
- Presenciales (In Company)
- Híbrido



Distribución a convenir

- 1 vez por semana
- 2 veces por semana
- Programa intensivo (1 jornada)



Horarios

- A convenir con el cliente



- Se entrega certificado de participación

EQUIPO A CARGO DE LA COORDINACIÓN Y EL DICTADO DEL TALLER

GRETEL OTERO

HR | UX UI | Profesora en CoderHouse
Medición y Gestión de Experiencia
HEAD UX GNmas

Linkedin



YANINA ASSAD

HR | UX | Docente | Coach
Medición y Gestión de Experiencia
HEAD PX GNmas

Linkedin



¡gracias!

www.gnmas.co

Buenos aires | Lima | Quito
+54911 5006 0932

¡gracias!

www.gnmas.co

Buenos aires | Lima | Quito

GNmas.CO