

Experiencias Anfibias

**Una mirada integral desde la
experiencia online y offline**

#PEOPLE EXPERIENCE #SIMPLE



GNmas

PROPUESTA IN COMPANY

¿QUÉ TE LLEVARÁS DEL TALLER?



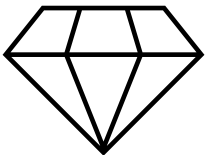
ALCANZAR UNA MIRADA INTEGRAL

Conocerás lo estratégico de poder ver la Big Picture: lo que sucede en el mundo digital y físico al mismo tiempo



VIVIR LA EXPERIENCIA DE SER EL USUARIO

Vivirás la experiencia del usuario siendo colaborador/a



HALLAR LOS SALTOS DE VALOR

Aprenderás a construir herramientas para diagnosticar los aspectos más relevantes desde la perspectiva del usuario para la toma estratégica de decisiones



DISEÑAR EL AMPHIBIAN JOURNEY MAP

Una visualización donde poder entender la experiencia de usuarios de forma completa

¿CÓMO ESTAREMOS TRABAJANDO? EL VIAJE CLASE X CLASE



ESPACIO 1 PRIMEROS PASOS

Concepto de experiencias únicas
Metodología anfibia

**Ejercicio Práctico en clase + Storytelling
ECOBICI**

ENTREGA
DESAFIO1



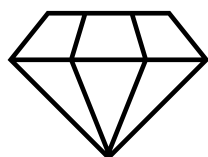
ESPACIO 2

USER & PEOPLE EXPERIENCE

¿Cómo vivir la experiencia de los usuarios siendo colaborador?. Ventajas y desafíos

Ejercicio Práctico en clase + Storytelling BAWIFI

ENTREGA
DESAFIO2



ESPACIO 2

TALLER DE HERRAMIENTAS

¿Cómo construir las herramientas de diagnóstico necesitadas?. Concepto de salto de valor

**Ejercicio Práctico en clase + Ejemplo Farmacias
y perfumerías**

ENTREGA
DESAFIO3



ESPACIO 2

AMPHIBIAN JOURNEYMAP

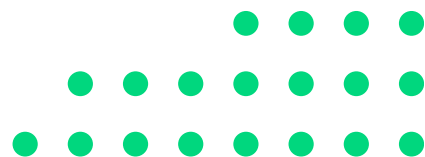
Paso a paso cómo construir visualizaciones poderosas

Ejercicio Práctico en clase + Entrega de toolkit

Desafíos

Consiste en actividades prácticas para aplicar el material teórico.
Pueden ser actividades grupales y/o individuales.

Propuesta del viaje



4 ESPACIOS DE 2HS | Presencial, Virtual o Híbrido
3 DESAFIOS GRUPALES | A producir en los encuentros
3 HISTORIAS REALES | Narrativa Storytelling
1 TOOLKIT | AMPHIBIAN JOURNEYMAP

70% PRÁCTICO | 30% TEÓRICO
Se entrega certificado de participación



GNmas

EQUIPO A CARGO DE LA COORDINACIÓN Y EL DICTADO DEL TALLER

Javier Barneche

Docencia UX/UI Design, UX Research & UX
Writing
Co fundador del Club UX en GCBA
UX & Gestion de Datos en Malba

Linkedin



Ignacio Barneche

Profesor de UX Research -
Investigador en People Experience
Comunicación Estratégica en YPF

Linkedin



¡gracias!

www.gnmas.co

Buenos aires | Lima | Quito

+54911 5006 0932